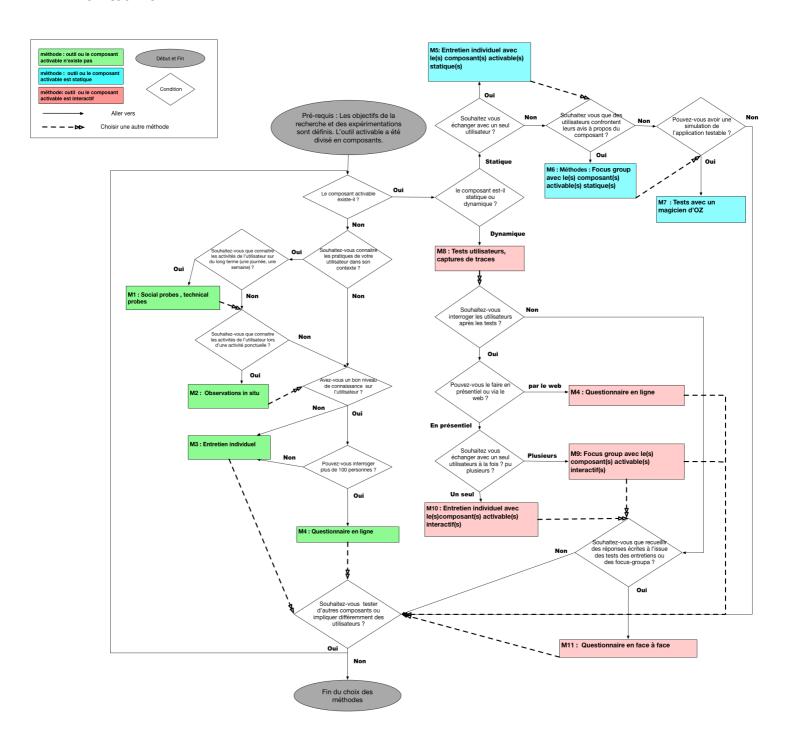
MATUI : Logigramme pour le choix des méthodes et préconisations pour leur mise en œuvre



M1: Social Probes, technical probes

Effectif préconisé entre 6 et 20 personnes de profils différents

Données produites : audio, video, documents du terrain, carnet de bord

Analyse qualitative : annotations, analyse thématique

Exemple: Pendant une semaine de travail, toutes les demies-journées les jardiniers enregistrent sur un enregistreur audio ce qu'ils ont fait comme activité et les problèmes qu'ils ont rencontré

(M)

M2: Observations in situ

Effectif préconisé entre 6 et 20 personnes de profils différents

Données produites : audio, video, documents du terrain

Analyse qualitative : annotations, analyse thématique

Exemple : observer des jardiniers pendant leur travail de contrôle des arbres dans un jardin botanique

M

M3: Entretien individuel

Effectif préconisé entre 6 et 20 personnes de profils différents

Données produites : audio, video, documents du terrain, audio, video, documents du terrain, schémas, questions ferméesAnalyse qualitative : annotations, analyse thématique

Exemple : interroger des jardiniers sur la manière de faire leur travail



M4 : questionnaire en ligne

Effectif préconisé : minimum de 100 personnes, utiliser des méthodes d'échantillonnage pour garantir la 'représentativité'

Données produites : réponse à des questions Analyse quantitative : statistiques

Exemple : Quantifier si les pratiques métiers des iardiniers sont fréquentes ou non



M5: Entretien individuel avec le(s) composant(s) activable(s) statique(s)

Effectif préconisé entre 6 et 20 personnes de profils différents

Données produites : audio, video, documents du terrain, schémas

Analyse qualitative : annotations, analyse thématique

Exemple : interroger des jardiniers sur une maquette papier



M6 : Focus group avec le(s) composant(s) activable(s) statique(s)

Effectif préconisé 8 à 10 personnes par focus-group, à répéter au minimum 2 fois

Données produites : audio, video, documents du terrain

Analyse qualitative : annotations, analyse thématique

Exemple : interroger un groupe de jardiniers sur une maquette papier



M7 : Tests avec un magicien d'OZ

Effectif préconisé : minimum 6 personnes par profil (référence L.Nielsen 1996)

Données produites : audio, video, traces d'activités du simulateur

Analyse qualitative et quantitative : annotations, analyse thématique, statistique

Exemple : un jardinier teste en laboratoire une simulation de l'application mobile



M8: Tests utilisateurs, captures de traces

Effectif préconisé : minimum 6 personnes par profil (référence L.Nielsen 1996), Utiliser des méthodes d'échantillonnage et de plan d'expériences Données produites : traces d'activités, mesures de performance, d'erreur.

Analyse quantitative : Tests statistiques, modélisation, clustering

Exemple : faire utiliser l'application mobile de manière individuelle pour prendre des photos des arbres



M9 : Focus group avec le composant activable interactif

Effectif préconisé 8 à 10 personnes par focus-group, à répéter au minimum 2 fois

Données produites : audio, video, documents du terrain

Analyse qualitative : annotations, analyse thématique

Exemple : interroger un groupe de jardiniers sur l'application mobile qu'ils ont utilisée



M10: entretien individuel avec le composant activable interactif

Effectif préconisé entre 6 et 20 personnes Données produites : audio, video, documents du terrain, schémas, questions fermées Analyse qualitative : annotations, analyse thématique

Exemple : interroger un de jardinier sur l'application mobile qu'il a utilisée



M11 : questionnaire en face à face suite à des tests utilisateurs

Effectif préconisé : minimum 6 personnes par profil (référence L.Nielsen 1996)

Données produites: réponses à un questionnaire pour mesurer l'utilisabilité (p.ex. SUS Brooke 1993) Analyse quantitative: Dénombrement (pas de statistique car les effectifs sont trop faibles)

Exemple : mesurer l'utilisabilité de l'application par les jardiniers après qu'ils fait le tour du jardin pour prendre les arbre en photos



qT Méthodes Quantitatives

QL Méthodes Qualitatitatives

Méthodes Mixtes : production de données qualitatives et quantitatives